

旗社保服务中心 立足社保小窗口 优化营商大环境

本报讯(通讯员 于海静)旗社保服务中心不断深化服务理念,优化办事流程,改进服务方式,聚焦“放管服”改革,持续优化营商环境,全面提升经办效率和服务质量,切实维护参保企业和群众的切身利益。

以标准化建设为抓手,不断提升服务质量。一方面,优化大厅服务机制,建立健全并严格落实首问负责,梳理社保领域公共服务事项56项,严格经办纪律、经办标准,规范经办服务流程,明确规定各项经办要件、办理时限等要素,并在办事大厅窗口

进行公开,强化社会监督,确保服务优质规范、顺畅高效。另一方面,聚力标准化建设,推进适老化改造,设置老年人等特殊群体绿色通道,印制适合老年人阅读办事指南,配备业务引导员及老花镜、医药箱等便民设施,同时加大宣传力度,强化政策解读,大力营造“人人都是营商环境、事事都是营商环境、处处都是营商环境”的浓厚氛围,进一步优化服务环境,提升群众体验。

以经办数字化为目标,推动政策落实落地。一方面,积极推进“互联

网+政务服务”,全力推行社会保险网上经办工作,参保职工和单位可网上自主办理待遇资格认证、社保缴费基数核定、申报基数、增减员等业务。同时经办大厅设置自助服务一体机、自助年审一体机,努力做到线上服务渠道和宣传引导形式多样化,一定程度上方便了办事群众,也缓解了排队办理业务的压力,更降低了疫情传播风险。

以群众满意度为标尺,狠抓纪律作风建设。注重教育引导,深化以案促改,筑牢法纪意识,维

护基金安全。制定并下发《窗口人员服务行为规范》手册,不定期对工作纪律、服务态度等方面开展自查,从而提升经办人员服务意识和职业操守。

截止2022年10月,业务经办中心综合窗口共受理业务7039件,待遇资格认证窗口认证8000余人。

优化营商环境进行时

万合永镇 “五个一心”践行为民初心

本报讯(通讯员 李艳超)为持续巩固深化“我为群众办实事”实践活动,扎实开展“五个一批”专项行动,万合永镇把服务村民、贴近群众作为工作的出发点、落脚点,运用“五心”工作法,让“我为群众办实事”工作升温度、见深度、显力度。

“知民心”,服务为民把准脉。按照“科学划分、整体覆盖、便于管理、无缝衔接”的原则,建立镇、村、组、三级网络管理体系,12个行政村,148个村民组划分为一个一级网格、12个二级网格、148个三级网格。由218名专职人员和154名兼职人员分别担任网格长和网格员,定岗定责,分工明确。网格员每天入户,广泛收集网格内村民群众的意见,定期梳理群众的急难愁盼问题。利用微信群、公众号及时发布镇内活动通知、惠民利民政策、就业招聘信息等内容,各村通过召开党员大会和村民代表会议集中收集民情民意,针对群众关注的热点、难点问题进行处理和汇总,并积极协调解决。

“聚民心”,解忧为民凝聚力。镇党委牵头,镇纪委、司法、综治、各村党总支(支部)协同百姓群众等多方力量,在田间地头协商议事,解决治理痛点。建立“一般问题现场解决、难点问题分段解决、重大问题联合解决”的问题解决机制,对所收集的社情民意事项,进行日对接、周跟进,协商解决环境整治、社会民生、文化建设等方面的问题。通过“小板凳议事”,涉及村民群众切身利益的一件件急事、险事、难事、琐事在商议中达成共识,一条条好的建议在议事中涌现,从“治理难题”到“调解矛盾”最后“逐一化解”,有效解决了土地纠纷、家庭矛盾、邻里不和谐等问题10余件,积极探索出了干群共管共建、共治共享的乡村治理新模式。

“贴民心”,守护为民发声。定期召开综治维稳工作会,加大安全普法宣传力度,利用全民国家安全教育日、国家宪法日、国际禁毒日等时间节点大力开展普法宣传活动,累计开展打击整治养老诈骗、反诈宣传进校园等普法及防诈骗宣传活动7次,共发放普法、禁毒及安全宣传资料千余份,不断提高村民法律意识与安全知识知晓率,确保辖区和谐稳定。

“喜民心”,予乐为民搭舞台。不断完善草原书屋、全民健身器材、文化广场、等文化基础设施建设,引导辖区村民共同参与文艺活动。联合辖区内林牧场、医院、学校等部门开展了“庆百年华诞 舞红色旋律”广场舞展演、“永远跟党走 奋斗新征程”系列活动、“我爱我家、我是家庭小帮手”亲子实践活动等10余次,充分调动辖区百姓参与文化活动的积极性,丰富辖区村民的精神文化生活。

“惠民心”,振兴为民谋福祉。大力推进人居环境整治,改造养老院供暖管道,改善中心村拉石沟土地组通组砂石路,建设大河村防渗渠项目,建设中心村、永明村低产林改造项目等关乎群众切身利益的项目,积极研究问题解决办法,并及时协调有关部门共同解决。

截至目前,共征集保障民生、深化服务、推进治理等各类群众基层需求70余件,完成67件,正在推进中4件,受益6400余人次,群众满意度达100%。

我旗开展2023年民族高级技工学校毕业生职业技能等级认定工作

本报讯(通讯员 张淑娟)11月9日,我旗开展2023年民族高级技工学校毕业生职业技能等级认定工作。

本次技工学校毕业生职业技能等级认定分为理论知识考试和技能考核。理论知识考试以笔试为主,主要考核从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求;技能考核采取现场实操方式,主要考核从事本职业应具

备的技能水平。参加认定人员265人,涉及电工、钳工、育婴员、餐厅服务员、讲解员、粮食作物栽培工、花卉园艺工、跨境电商电子商务师、网商、油画外框装饰工等10个职业(工种),全部为四级。其中电工、育婴员、餐厅服务员、讲解员四个职业(工种)须加考职业道德素养知识考试。理论知识考试、技能考核和职业道德素养考

试均实行百分制,成绩达60分为合格,等级认定合格人员,将由克旗民族高级技工学校颁发职业技能等级证书,所颁发证书信息统一上传至人社部职业技能鉴定中心全国联网查询系统。

为提升职业技能等级认定质量和水平,旗人社局加强考前、考中和考后监管,并派出两名督导员全程督

导,通过审查考生报名资格、调阅学籍资料、现场检查等方式,对认定工作考务安排、认定流程、试题试卷命制、场地设备设施、疫情防控措施等进行全程督导,指导技工学校按照“谁评价、谁发证、谁负责”的原则承担起主体责任。

旗政务服务中心 “志”在心中 “愿”在行动

本报讯(通讯员 吴培麒)旗政务服务中心坚持“志”在心中,“愿”在行动,将志愿服务遍及工作的各个领域。

旗政务服务中心坚持树形象、明职责、强服务,努力做好服务群众的“贴

心人”。设立志愿服务站,配备爱心雨伞、紧急医疗、残障救助设施。由志愿服务人员,主动靠前、帮办指引、扶老助困,用心解决群众急难愁盼的问题。配备失物招领处、母婴室等特色功能区,专人为有需要的办事群众

提供有温度的志愿服务。

精心打造实施精简提速的“一次办”,简政放权的“就近办”,贴心服务的“帮您办”、规范标准的“一网办”,更多事项的“掌上办”,锻造优质高效政务服务新品牌。坚持以公开透明

为原则,努力提高政府信息公开的规范化、信息化水平,提高群众对信息的知晓度,发挥好“12345”政务服务便民热线听民意、察民情、解民忧、知民意的作用。



11月12日,全旗普降中雪,旗公安局交通管理大队与交通部门联动联动,采取有效措施加强路面管控,最大限度地减少恶劣天气对道路交通带来的不利影响,全力保障道路交通安全畅通。 摄影 吴海燕

浩来呼热苏木 12345 热线搭建民意“连心桥”

本报讯(通讯员 倪鹏飞)“本来抱着试一试的心理在12345热线平台上反映西拉沐沦大峡谷游客丢弃垃圾,导致河道两侧垃圾成堆问题,没想到过了几天,苏木政府便协调安排属地嘎查对河道两侧的垃圾进行了清理。苏木对群众反映的诉求处理得太及时了。”居民张先生感慨地说。

为了有效解决各类民生诉求,拓宽政民沟通渠道,缓解社会矛盾,浩来呼热苏木开通了12345政务服务便民热线,通过规范办理流程,严格办理期限,强化督查督办等方式,在做好疫情防控工作的同时,以党史学习教育为引领,以“我为群众办实事”为着力点,全力解决好群众的“急难愁盼”问题,真正做到事事有回应、件件有答复。

按照“属地管理”和“谁主管谁负责”的原则,将12345政务服务便民热线各类诉求件交由相应站所进行办理,将诉求办理结果报经苏木主要领导审查通过后,方可在12345政务服务便民热线平台上回复,对诉求的办理、答复全过程加强督查,并定期通报诉求受理办理情况,对在办理群众诉求过程中不认真履行职责而造成不良后果的嘎查(社区)和个人予以责任追究。

12345热线随着服务触角不断延伸,成为倾听民声、解决民忧、聚集民意的“连心桥”,成为备受群众交口称赞的亲民热线。

热水塘街道 小积分撬动大治理

本报讯(通讯员 朱凤琪)今年以来,热水塘街道积极探索推行积分制,提升党建引领基层治理效能,引导居民成为城镇治理的主要参与者、受益者和最终评判者,用小积分撬动大治理,努力使纷繁复杂的居民自治行为标准化、具象化,将城镇基层治理由社区事变成家家事,由任务命令转为激励引导,由“要我参与”变成“我要参与”,不断增强广大居民群众获得感、幸福感、安全感。

党建引领,撬动自觉向上向善好风气。热水塘街道坚持党建引领基层治理,以积分制为“杠杆”撬动城镇治理新格局,探索出“组织发动、党员带动、积分促动、群众主动”城镇治理新道路。成立社区治理“积分制”工作领导小组,制定《热水塘街道2022年城镇治理积分制管理制度》,围绕“环境保护、文明乡风、社区事务、就业创业、个人品德”5个类别33项细则,建立“基础积分、正向加分、反向减分”评分体系,按季度公示积分排名。

宣传示范,营造共建共治共享好氛围。在将积分制与乡风文明、移风易俗、城镇建设、产业发展等工作进行有机融合的同时,通过走访入户、居民微信群、户外宣传栏、LED等方式将积分制带到千家万户。积分对象主要为本辖区户籍居民,以个人为单位计分,家庭成员所得积分全部累计入。目前,辖区有40余户居民,参与积分累计100余次。

积分赋能,带动“比学赶超”新时尚。热水塘街道多措并举强化积分结果运用,赋予积分制生命力。与表彰挂钩,对每季度得分排前的家庭户进行表扬;与实物奖励挂钩,居民可从超市兑换日常生活用品(如牙膏、洗衣粉、洗发水等);与评优评优挂钩,积分靠前的家庭户在“星级党员”“文明户”“最美家庭”等评选中将获得优先资格推荐、申请。

宇宙地镇 开展2022年度防返贫监测帮扶第二轮排查工作

本报讯(通讯员 郭子奇)近日,宇宙地镇紧扣“四个到位”,扎实开展2022年度防止返贫监测帮扶第二轮排查、巩固脱贫攻坚成果和乡村建设信息采集工作,确保工作取得实效。

全面安排部署,业务培训到位。在全市防止返贫排查、巩固脱贫攻坚成果和乡村建设信息采集工作培训视频会议结束后,宇宙地镇第一时间成立摸排工作领导小组,镇、村两级随即分别召开部署会和业务培训会,全面动员驻村工作队、村“两委”、包村干部等力量参与到工作中来,在通过深入学习工作方案、认真观看视频、明确时间节点、规范表格填写、落

实工作任务等,确保所有工作人员政策清、目的明、业务强、行动快、排查实。

切实减负增效,准备工作到位。为在实际工作中,减轻入户人员工作量,增强摸排质量,镇乡村振兴办为各村做好了充分的前期准备工作。一是将入户信息对照采集表分村分户类型提前导出成PDF格式,各村可实现一键打印;二是将《2022年度农户乡村建设信息采集表》中的户基本信息统一填写完毕,入户工作组只需进行核实并在对应项勾选即可;三是将收入测算周期内的全镇农户一卡通数据提前导出,并进行分类汇

总,各工作队可直接利用表格计算各项转移性收入。

明确入户任务,情况摸排到位。各入户小队携带各项资料表格,对辖区内全部常住农户进行排查,并根据日常掌握的情况和上级行业部门反馈的数据,对医疗费用高、整户无劳动能力、新纳入低保户等各类重点关注人群进行详细摸排,每到一户,工作人员都会通过查看生活状况、询问政策落实、计算家庭收入等方式对农户生产生活状况进行全面摸底,并在规定时间内做到积极反馈,科学制定帮扶措施,切实解决“两不愁、三保障”“应纳未纳”“体外循环”等突出问

题,做到早发现、早帮扶。

落实问题整改,督导检查到位。对排查中的脱贫户、监测户、重点户、一般户进行分类采集,并确保数据的真实性,为下一步系统录入录入做好准备。同时,在排查中发现的所有问题要建立整改台账,制定整改措施、明确整改时限、落实整改责任,要做到边查边改,即知即改。分管领导及乡村振兴办工作人员常态化进行跟踪督导,及时发现收入测算和信息采集时的各类问题,因地制宜进行指导给出解决意见,确保问题见底清零、整改到位。

五台山村 产业综合体为美丽乡村添加衣裳

本报讯(通讯员 刘天漪)近年来,土城子镇五台山村通过以农促牧,打造集特色农业、优质牧业为一体的农牧业产业综合体,助推美丽乡村建设。

五台山村立足农情,依托得天独厚的气候等条件,不断优化调整农业产业结构,因地制宜发展以温室大棚栽培为主的设施蔬菜产业,打造具有特色的番茄品牌,开拓销售市场,把小番茄做成了大产业。“我们种出来的硬皮番茄品质好,很受欢迎,价格在每斤4-5元,6个品种每天可以采摘3500斤,一年有一半的时间

都是成熟期,今年番茄的品相更好,目前第一波果已经开始采摘,预计春节期间将迎来大面积上市”农牧业产业综合体负责人于贵说道。

五台山村深入推进农业绿色化、优质化、特色化、品牌化,形成了优质农产品的区域性品牌,在传统农业转型升级的基础上促进农产品提质增效。以绿色、健康为宗旨,坚持采取绿色的种植方法来生产健康安全有机番茄,严格选择秧苗和种子,通过适宜的环境、合理的温度和施用农家肥来确保硬皮番茄的健康生长。培养专业种植人员掌握科学的种植

理论,结合土壤状况与有机植物的种植要求,不断规范有机蔬菜的种植密度,及时清理田间的废弃物,按时进行轮作换茬工作,不断提升蔬菜的品质。

五台山村创新“合作社+技术+农户”的统筹管理模式,在秧苗生长的每一个阶段,都能看见村民们忙着清理、打岔、采摘、分拣、打包、装车,一片热火朝天的景象。近两年的发展带动了附近100多户农民临时就

业,还雇佣了15名年薪工人就近就地就业,积极引导农户统一销路,抱团发展,流转土地集中,大力推广有机蔬菜的标准化种植,提高蔬菜的产量和品质,完善了利益联结机制,围绕产业、农户、生态构建,推动农民既富口袋又富脑袋。

