责任编辑：宝云飞 版式设计：于永波 校对：王玥璁
邮箱：ksktgzdt@163.com 0476—5225206
克什克腾信息

克什克腾旗建立12345政务服务便民热线约谈制度

本报讯（通讯员 袁国忠）"12345"政务服务便民热线是社情民意的"晴雨表"，营商环境的"风向标"、干群关系的"展示窗"。旗政务服务局为充分发挥12345政务服务便民热线在考核评价、激励约束的作用，牵头制定了《克什克腾旗12345政务服务便民热线约谈制度》，旗人民政府2023年第3次常务会议审议通过后印发执行。

分级约谈，督促提升。对当月考核综合得分及响应率、解决率、满意率分别低于全旗平均水平并排名靠后的协办单位进行书面提醒；对月度综合考核结果连续两个月排名后三位的协办单位由分管副旗长对协办单位主要领导进行约谈，连续三个月排名后三位的主要领导，由12345政务服务便民热线工作领导小组组长(旗长) 或委托副组长(分管副旗长)进行一对一专项约谈；对月度综合考核结果及响应率、解决率、满意率月度考核结果连续4个月排名后三位的协办单位，12345政务服务便民热线工作领导小组将提请旗纪委监委、旗委组织部对相关负责人进行督办问责。

严把标准，细化内容。旗政务服务局严格规范约谈范围，针对协办单位月度考核得分、不满意工单诉求及热线规范化建设等情况进行书面提醒、专项督查约谈。针对负责人推进12345热线工作担当作为、工作组织领导、机制建设、切实解决企业和群众急难愁盼方面的责任落实情况及整改提升完成等情况纳入专项约谈范围。

压实责任，强化督办。《制度》要求各部门要高度重视责任落实，明确主体责任，对在工单办理过程中敷衍塞责、回避问题、高举轻放、数据造假、拒不整改、虚假整改、整改不力的情况，由12345政务服务便民热线工作领导小组以专报形式上报旗人民政府并坚决予以公开曝光。

《克什克腾旗12345政务服务便民热线约谈制度》的建立，保障了热线规范有序的运行，切实提高了办理质量，确保群众诉求"事事有回音、件件有着落、桩桩都满意"。

土城子镇 引才育才齐发力 共谱振兴新篇章

本报讯（通讯员 尚大勇）近年来，土城子镇党委政府着力选拔、培育农村实用人才，使乡贤人才成为带领群众脱贫的"领头羊"，助力乡村振兴提供人才支撑和组织保障。

深挖优选聚人才。建立发现培养"乡贤人才"的长效机制，放宽眼光辨才识才，通过实地走访、广泛推荐、精准识别等措施，深入各村民组对有技术特长的种植养殖能手、致富能人、能工巧匠、民间艺人、在外发展较好等各类人才进行"拉网式"摸底登记，按照"发现一个、储备一个"的原则，对全镇乡贤人才的数量、技能水平等进行调查摸底和综合评定，按照生产型、经营型、技能服务型、社会服务型和技能带动型等五大类，将符合条件的乡贤能人及时纳入乡贤人才库。

精培细育强能力。充分利用克旗就业服务中心、克旗乡村振兴局等资源举办了特色农林产品种养殖技术培训、现代肉牛养殖培训、牧业养殖培训、乡村振兴农牧民带头人培训班等18期，通过课堂专题讲座、解答疑难问题、实地现场观摩教学等形式，与乡贤人才零距离互动、手把手传授，使专家"真经"与乡村"土法"有机结合。通过培训，种养殖户们掌握了很多新型种养殖技术、必备的种养殖基本知识，不仅满足了对种养殖知识的需求和渴望，也切实解决了在种养殖过程中所遇到的难题，进一步提升了种养殖技术，增强了大家致富增收的信心，为今后种养殖业的规模发展奠定了坚实基础，以科技助力乡村振兴，不断拓展眼界、增长见识、提升能力，培养造就一批农村致富领头雁。

指导帮扶解难题。借助赤峰市委市政府"一嘎查村（社区）班子一大学生"的政策，全镇15个行政村各配备一名"乡招村用"干部，且已均通过2021年村"两委"换届选举进入各村"两委"。按照赤峰市制定出台的《嘎查村锻炼服务人员管理办法》，制定了《土城子镇"乡招村用"干部管理办法》，由镇党委负责全镇"乡招村用"干部工作的宏观管理和指导，组宣办公室在"乡招村用"干部的管理方面负责具体指导，"乡招村用"干部所在村党组织书记是"乡招村用"干部日常管理的第一责任人，各包村领导为所在村级单位"乡招村用"干部的培带人，负责传、帮、带。如今，乡招村用已经成长为一支活跃在脱贫攻坚、乡村振兴一线的优秀干部人才队伍，为农村牧区经济社会发展增添了新动能，为乡村振兴注入了强大的"人才力量"。

3月22日，芝瑞镇新时代文明实践所组织志愿者开展"中国水周"宣传活动。 **摄影** 高贤斌

西拉沐沦街道用好物业服务"金钥匙" 破解老旧小区"宜居难"

本报讯（通讯员 李会颖）近年以来，西拉沐沦街道坚持"党建引领、精准施策、共建共享、服务民生"总体思路，建立健全物业强管理优服务长效机制，着力解难点、疏堵点、除痛点，用好物业服务"金钥匙"，破解老旧小区"宜居难"。

强化组织领导，健全体制机制，确保物业服务高位谋划、稳健起步。建章立制、高效推进。将物业服务工作纳入街道年度重点工作任务，成立西拉沐沦街道推进物业管理服务工作领导专班，预计2023年3月底，小区业委会实现全覆盖。划分"试点运行、分层拓展、全面推广、长效保持"四个阶段，实行"周调度、月通报、季点评、年奖惩"推进机制，做好全过程管控，目前累计召开专题调度会6次，5个无物业小区已正式签订物业3个。

内兜外学、准备充分。建立物业纠纷调解制度，成立由街道、社区、红色物业服务中心组成的物业矛盾纠纷协调处理办公室，兜清居民意见建议，及时回应民生关切、解决疑难问题，累计召开协调会20余场次，解答疑难问题、化解矛盾纠纷13个。街道积极"走出去"，学习借鉴外地物业管理服务先进经验，赴林西县城南街道考察学习。

立足社区实际，科学精准施策，探索创新"3+1"模式助力物业服务落地落实。"社区＋物业服务企业"模式。对已进驻物业服务企业的住宅小区，如明珠花苑小区、明源御景小区，实行社区党组织领导下的"社区+物业公司"协同联动机制，协调解决物业小区管理问题，研究制定物业服务优化措施，逐步提升物业服务管理水平。

"社区＋进驻物业公司"模式。对于前期因物业撤出造成失管状态的老旧小区，如农行小区、石油小区等小区，采取街道牵头、社区主导、业委会参与的方式，由街道、社区协调对接专业化物业公司，并注重征求居民意见建议，成功引入阳光物业公司，对小区实施改造提升。

"社区＋物理区域整合＋物业提升"模式。对列入2023年物业服务区域整合的兴旺家园、兴城安康等，根据各小区实际情况，对已成立业主委员会的小区，采取"点菜"式服务，从物业服务标准中选择服务内容，根据市场价格核算服务成本和利润，最终确定服务价格。公示之后，签订物业服务合同。

突出党建引领，汇聚共建合力，红色引擎赋能物业管理服务动态优化、长效提升。采取"双线组建、双向进入、双员选派、双优培育"的方式，推动建立党组织的物业服务企业打造"红色物业"，激活物业服务活力。大力推动"红色物业"创建和"红色业主委员会"建设。目前已组建业主委员会82个，创建"红色物业"2家。

建立健全"1+3+N"协商议事制度。组织居民委员会、业主委员会、物业服务企业、街道包社区领导、共驻共建单位、居民代表召开协商议事会议，共同商议社区治理、共同协商物业服务难题、共同化解居民矛盾，切实提高重难点问题解决、历史遗留问题化解质效。今年以来，累计召开各类协商会议5次，征求居民意见建议5条，协调解决物业问题3个。

常态评价、优胜劣汰。综合运用"红黑榜"评价，每月一检查、每季一评比、每年一奖惩，选出一批真作为、服务优、水平高、评价好的物业服务企业，树立"标杆"，优先聘用。把不作为、服务差、业主认可度低的物业服务企业列入"黑名单"，采取黄牌警告、通报批评、黑榜预警等惩处措施。通过抓两头带中间的方式，有效推动物业服务企业创先争优、提高服务质量。

下一步，西拉沐沦街道将持续巩固物业全覆盖成果，多措并举、精准施策、常抓不懈，朝着服务全满意的目标加速迈进，聚力构建"环境改善、服务到位、制度健全、群众满意"的物业管理服务格局，不断提升城市宜居系数和群众幸福指数。

经棚镇
春耕备耕正当时

本报讯（通讯员 王雯静）人勤春来早，百事农为先。经棚镇坚持"早"字当头，抢抓农时，做实做好春耕备耕各项工作，确保农业稳产增产、农民稳步增收、农村稳定安宁，为推进乡村振兴"保驾护航"。

及早部署"稳"春耕。以党建引领基层网格化服务为着力点，建立镇村组三级春耕备耕服务体系，发动网格管理队伍159支，统筹调度网格员590名，深入到6000多户农户家中，全面调查了解种子、化肥、农药、地膜等农资需求用量，列好资源清单，建好需求台账，按需订货购买，利用"网格化"精准管理优势，加强农资协调服务和落实力度。统筹经棚镇农业发展合作联合会统一采购、统一管理，最大限度减少中间环节，确保以最低的价格购买到优质的农资。在整个春耕备耕期，将为全镇5560户农户采购化肥、各类种子、农膜农药等4300吨，保证农资有效供给，为农户节约生产成本172万元。

广泛宣传"促"春耕。为进一步宣传推广支农惠农政策和发布农耕信息，积极发动村"两委"干部、村民事务理事会、新时代文明实践志愿者等队伍，强化春耕春种宣传，利用乡村治理微信群开展宣传等方式，让农户第一时间知晓农业生产方面最新政策。

跟踪督导"抓"春耕。对照全镇14个村（社区）春耕生产指标任务和春耕备耕各阶段目标任务进行全覆盖式督查指导，及时下发督查通报，对履职不力、工作敷衍的干部及时提醒谈话，对影响整治工作进度的干部严肃追责问责，确保春耕备耕走在前。

布谷飞飞劝早耕，春锄扑扑趁春晴。在接下来的春耕生产工作中，经棚镇将继续按照上级有关要求，多举措加强宣传"抓"春耕、科技指导"促"春耕、狠抓供应"稳"春耕，切实提高农民科学种植水平，促进农业增效、农民增收。

达来诺日镇
采取有效措施推进草畜平衡和禁牧休牧工作

本报讯（通讯员 苏日娜）达来诺日镇根据《内蒙古自治区草畜平衡和禁牧休牧条例》《赤峰市禁牧休牧和草畜平衡条例》和《全旗草畜平衡和禁牧休牧工作实施方案》相关规定，落实三项举措，扎实推进草畜平衡和禁牧休牧前期工作。

高度重视，及时部署。镇党委、政府多次召开专题会议对禁牧工作进行全面安排部署，成立禁牧工作领导小组，实行镇、嘎查、网格三级分包责任制，结合林（草）长制通过领导包队、嘎查干部包户、网格长包片区，做到定人员、定区域、定责任，层层落实责任，形成镇嘎查两级齐抓共管的良好工作格局。

广泛宣传，营造氛围。利用微信公众号、微信群等多种形式宣传草畜平衡与禁牧休牧的重要意义、相关法规以及政策和具体要求，教育引导群众找准当前利益和长远利益的平衡点，在全镇上下形成强大的舆论氛围，从而真正把草畜平衡与禁牧休牧转变为广大群众的自觉行动。同时向社会公布举报电话，设置举报信箱，畅通举报渠道，发挥社会监督作用。目前，共发放《草畜平衡和禁牧休牧倡议书》3000余份。

摸清底数，精准发力。成立3支由镇干部、嘎查"两委"组成的草畜平衡工作组，根据核定的载畜标准开展入户走访，逐一问询登记草场承包面积、草场核定载畜量、牲畜饲养量等，精准清点农牧户牲畜数量，扎实开展草畜平衡自查和摸底工作，全力推进草畜平衡与禁牧休牧工作落实落细。

红山子乡福盛号村
让白色污染膜变为绿色致富膜

本报讯（通讯员 吕明慧）为加强农业生态环境保护，推进科学文明的生产方式，扎实开展农业灭源污染治理，红山子乡利用春播春耕的时间节点，以福盛号村为试点推广使用加厚地膜，打开农业绿色发展新篇章。

明确政策引导，更换地膜让百姓"心知肚明"。红山子乡作物生长时间短，使用地膜种植一直是农户首选，但普通地膜不仅易碎，而且使土壤肥力下降，地块板结，一年到头不仅没有"春种一粒粟，秋收万颗子"的喜悦，还要为一眼望不到边的白色垃圾发愁。为此，福盛号村"两委"班子双管齐下，通过召开村民组长会议听取百姓意见和建议及带地膜样品入户走访宣传的方式，引导农户更换地膜，让百姓听得明白政策，看得见实物，享受到真正的生态环境红利。

区分宣传主体，地膜推广"因地制宜"。福盛号村土地产业多元化，为做到精准使用，村"两委"班子一方面以种植农户为宣传主体，推广0.015mm加厚地膜使用，旨在实现"一膜多用"，增加农膜利用率，降低农作物收获后地膜捡拾难度。同时，有效治理废旧地膜田间残留和乱堆乱放、随处飘挂现象。另一方面，以果蔬大棚和菌棚产业园为宣传主体，推广使用全生物可降解地膜。以全生物可降解地膜代替普通地膜，不仅可以破解回收难题，减少农业白色污染，还可以提高土壤温度，抑制杂草生长，实现增产增收。

资金补助有保障，种植主体可安心"买单"。福盛号村"两委"积极动员各村民小组长、党员代表着力宣传地膜示范应用补助政策，最大限度地提升种植户更换地膜的积极性，努力实现农膜利用减量化、循环化、无害化，奋力做到农业可持续发展。

万合永镇
肉牛改良显成效 养殖增收促振兴

本报讯（通讯员 张兴红）"这是我家两个月龄左右人工改良的牛犊，比普通月龄小牛犊体型大、增长快、毛色好……"家住柳林村的养殖户王玉军开心地说道。

据了解，传统养殖的"土杂牛"出肉量约200公斤左右，而经过品种改良培育出的优质肉牛，出肉量可多达300公斤左右，极大地提高了养殖户的畜牧养殖水平和积极性。"现在党和政府的政策特别好，鼓励养殖户进行肉牛品种改良，帮助养殖户提升牲畜的产量和质量，改良后的肉牛不仅适合本地区的气候条件，而且增长快出肉率高，改良后的每头肉牛比普通的肉牛价格平均高出3000元左右，同时政府给村民一定的改良补贴，这样把大家参与肉牛品种改良的积极性一下调动起来了"。万合永镇畜牧兽医站站长李金军说。

近年来，万合永镇立足地区资源禀赋实际，将肉牛产业作为农牧业的一号工程重点推进，坚持以生态优先、绿色发展为导向，以"少养、精养、集中养"为原则，进一步推广肉牛品种改良，促进畜牧养殖结构调整。万合永镇大力宣传畜牧补贴优惠政策，还实地调查适合当地繁育的牛羊品种，帮助村民进行品种改良，努力构建养殖资源集中，模式集约、产业集聚的发展格局。