

土城子镇召开全体镇村干部会议暨“感党恩 听党话 跟党走”旗委宣讲团报告会

本报讯(通讯员 孟兆静)11月28日,土城子镇召开全体镇村干部会议,旗委理论学习中心组(扩大)学习会暨“感党恩 听党话 跟党走”旗委宣讲团报告会也同步召开。土城子镇党政班子成员、全体镇村干部、各村党(总)支部书记和报账员参加报告会。

奋力书写中国式现代化新篇章的意见》为主题,从深刻领会把握“五句话”的事实和道理,深刻领会体会习近平总书记对内蒙古的关怀厚爱和期望重托,深入学习领会、全面准确把握《意见》精神,以强烈的感恩之心和奋进之志抓好《意见》贯彻落实四个方面,进行了深入浅出、全面系统的解读。宣讲会激荡心灵,鼓舞斗志。通过学习,进一步激励了党员干部立足岗位,履职尽责,主动作为,为助力内蒙古自治区完成好习近平总书记交给内蒙古的五大任务和全方位建

设模范自治区,汇聚了磅礴力量。会上,相关分管领导就风储项目、年末考核、项目验收和储备、安全生产、综治、信访维稳、社保、医保、农经等近期重点工作进行了详细安排部署,农经站工作人员针对村集体资产清查清理和规范登记整理工作对各村报账员进行了业务培训。会议强调,要统一思想聚共识,全体镇村干部要以“感党恩 听党话 跟党走”旗委宣讲团报告会为契机,认真学习、深刻领会,激励干部以强烈的感恩之心和奋进之志

增强干事创业的信心和决心,推动全镇各项工作开展。要改进作风提质效。提高政治站位,切实强化作风建设,将工作效能提升摆在突出位置,杜绝拖沓散漫工作状态,保证各项工作高质量高效提前完成。要强化职责抓落实,全镇上下、各站所办要全力抓好年末考核、安全生产、项目验收和储备、社会维稳、风储项目等年末重点工作,找准赛道,以攻坚姿态投入到年终各项收官工作中,干出更为满意、更经得起考验的业绩。

热水塘街道开展“感党恩 听党话 跟党走”旗委宣讲团报告会

本报讯(通讯员 乌亚罕)为持续深入贯彻习近平总书记对内蒙古的重要指示精神,增强党组织凝聚力,引导党员干部凝聚奋进力量,坚定信心跟党走,11月29日,热水塘街道与热水林场联合组织开展“感党恩 听党话 跟党走”旗委宣讲团报告会。此次宣讲会,邀请旗委党校教

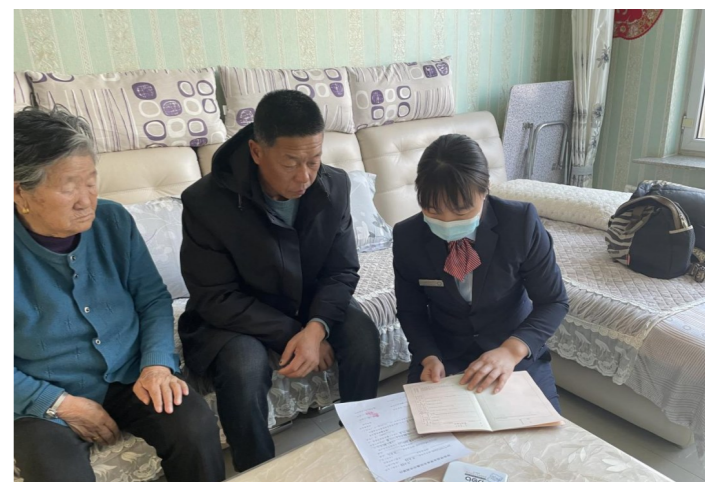
研室副主任李希丰老师进行授课。李希丰老师以“感党恩 听党话 跟党走”奋力书写中国式现代化新篇章的意见》——深入学习贯彻《国务院关于进一步推动内蒙古高质量发展奋力书写中国式现代化新篇章的意见》为主题,从深刻领会把握“五句话”的事实和道理,深刻领会体会习近平总书记对内蒙古的关怀厚爱和期望

重托,深入学习领会、全面准确把握《关于推动内蒙古高质量发展奋力书写中国式现代化新篇章的意见》,引导党员干部群众以强烈的感恩之心和奋进之志抓好《意见》贯彻落实等四个方面进行了全面系统的解读。街道、社区、公司以及热水林场30余人参加会议。学习活动结束后,大家纷纷表

示要以此此次活动为契机,不断强化政治理论学习,身体力行将“感党恩 听党话 跟党走”落实到具体工作中,坚决扛起责任,把对习近平总书记和党中央的感恩之情化作奋进的不竭动力,在实践中展现新担当、体现新作为。

感党恩 听党话 跟党走

旗政务服务局 政务“移动”窗口 走进百姓家门



本报讯(通讯员 宋清燕)11月26日克旗迎来了冬季最大规模的降雪,次日清晨,克什克腾旗政务服务大厅迎来了一位焦急的办事群众,经工作人员了解得知,王女士的母亲急需办理房产网签业务,但是老人因为行动不便无法前往大厅办理。综合窗口工作人员得知这一情况后,不顾雪天路面湿滑,立即前往办事群众家中,现场为其办理二手房网签业务。

“现在的服务太好了,真正为我们这些老人解决了大问题了。”王女士的母亲感激地说。近年来,旗政务服务局坚持政务服务“前移一步”、群众“少走一步”原则,持续创新服务模式,推出“上门办”服务,将服务窗口搬到群众“家门口”,满足特殊群体政务办事诉求。2023年截至目前,“上门办”办件1215件。

旗政务服务局按照便民利民原则,将社保、医保等高频事项纳入服务范围,按照“成熟一批、推出一批”的原则,形成“上门办”事项清单,细化服务内容,规范服务流程,让群众真正实现可办事、能办事、办成事。“上门办”实行预约办理,面向社会公开预约电话,随时接受群众预约,同时,推行靠前服务,针对社保年审、医保缴费等集中办理事项,不定时到社区集中办公,服务触角前移,极大地方便了办事群众。建立健全服务制度,包含首问负责、限时办结、一次性告知等制度。成立“上门办”队伍,并开展政策业务培训,通过集中培训、现场培训、以会代训等方式,多途径对工作人员开展政策业务培训,提升服务人员能力和水平。下一步,旗政务服务局将持续探索更优质、更贴心、更满意的服务,常态化开展精准上门服务,不断提升服务水平,延伸帮办代办链条,扩大服务范围,跑出政务服务“加速度”。

柳兰社区 社区政务“小细胞” 构建服务“大系统”



本报讯(通讯员 纪文雅 崔怡)为认真落实“放管服”改革决策部署,推进政务服务向基层延伸,以便民便民提效增速为工作目标,提升居民群众办事便利度和满意度,柳兰社区多措并举为居民提供人性化全面便捷的服务。

线上服务“多元化” 智能服务“更便捷”。柳兰社区探索线上政务服务模式,尽可能让办事群众少耗时、少跑腿、降成本。利用社区网格化大数据系统,线上为居民政策解答、定向发布通知,实现线上实时互动。宣传推广蒙速办开展线上办件,让居民享受到指尖上的便捷服务。做优“视频办”服务,办事群众携带相关材料到社区,线上与政务服务工作人员面对面交流,远程办理多项业务,做到让数据多跑路,让群众少跑腿。

延时服务“不打烊” 群众办事“不断档”。柳兰社区便民服务站不断提升服务质效,及时满足群众的个性化服务需求,切实践行“最多跑一次”的服务承诺,在保持社区工作人员合理轮休、调休的基础上,柳兰社区变“被动受理”为“主动服务”。推行延时预约服务的工作模式,开设服务热线,居民可以通过电话预约业务办理时间,社区工作人员会按照约定时间为居民“加班”办理相关业务,有效解决了“上班时间没空办、下班时间没处办”的问题。

社区上门“更贴心” 服务群众“显温情”。为更好的服务辖区内年龄较大、行动不便的居民,以社区网格员为主的专业帮办代办队伍应运而生。社区帮办代办员根据居民需求,为辖区居民办理养老待遇认证、社保医保缴费等多项业务,为辖区行动不便和没有智能手机的独居、高龄、残疾群体带来便利,每次入户都会详细了解居民的身体状况和生活情况,使弱势群体充分感受到社区的关怀和温暖,让群众的“愁心事”变成“舒心事”。

截至目前,柳兰社区共开展“视频办”29次,“延时预约”服务47次,“上门服务”648次,“蒙速办”436次。民生无小事,枝叶总关情,柳兰社区针对辖区不同群体,不断地优化服务模式,拓展多样化服务方式。下一步,柳兰社区将继续坚守为民服务初心,及时满足办事居民群众的个性化服务需求,用心用情做好为民服务工作,打造更加人性化、有温度、高效率的社区服务。



11月30日,旗红十字会到旗幼儿园开展救护员培训活动,37名幼儿园教师参加培训。

摄影 刘筱莹

同兴镇 弘扬宪法精神 营造法治氛围

本报讯(通讯员 吕海阔)为大力弘扬宪法精神,切实增强居民的宪法意识,近日,同兴镇新时代文明实践站开展国家宪法日宣传活动。

领导带头引领学法用法新环境。坚持党委理论中心组学法制度,以乡、村两级为平台,定期组织开展法治学习,在国家宪法宣传周和宪法日等重要节点开展学法活动,全年举办法治专题讲座10多场次。充分利用公众号定期刊发、播出涉及国家安

全、食品安全、电信网络诈骗、民族团结等与工作、生活密切相关的典型案例,法律解读、法治动态等内容,拓宽领导干部学法渠道,丰富学法形式,提高学法的便利性和趣味性。

多种形式传递新时代的法治声音。活动以法治歌曲、宣传法治传单等群众喜闻乐见的形式,在轻松愉快的氛围中开展宪法宣传教育,传递出新时代的法治声音,让群众在潜移默化中对《中华人民共和国宪法》有了

更直观、更深刻的了解。

宣传先进营造全民学法良好氛围。为推动同兴镇法治建设,进一步增强全民法治意识,用榜样的力量感召人教育人,这次活动同时对“八五”普法中期先进单位和“十大优秀法律明白人”事迹进行了广泛宣传。通过活动,号召大家学习他们爱岗敬业的精神,积极营造全民普法学法良好氛围,让宪法精神活起来,走进群众日常生活。

活动期间,同兴镇新时代文明实践站充分结合各单位职能和行业特色,以“法律六进”等活动为载体,组织“模拟法庭进校园”法治宣传活动、开展“宪法进家庭”“宪法进企业”主题活动,并利用法宣传地开展宣传活动,确保宪法宣传有声势、有效果,营造良好的社会法治氛围。

芝瑞镇 聚焦帮办代办 全力打造“小青团”服务体系

本报讯(通讯员 蒙慧林)今年,芝瑞镇帮办代办便民服务队被共青团克什克腾旗委员会命名为旗级“青年文明号”。创号以来,便民服务队坚持聚焦两件大事,以“青年文明号”亮号行动为依托,从群众需求着手,从日常细节入手,在乡村振兴主战场上展现青春风采、争创优异成绩。

11月的芝瑞镇是养老保险年度认证和城乡居民医疗保险缴费的重要时段,马架子村年轻的便民服务队代办员白文斌正奔走于各家各户,代缴城乡居民医疗保险费,帮助领取养老保险的村民完成年度审核认证。正在地里忙碌的郑怀良非常感激地表示:“村里的年轻干部主动上门服

务办事,既帮我们解决了后顾之忧,也帮我们节省了往返村里的时间,省时省力又省心,我们能有更多时间忙农事、搞生产、抓收入。”

开展上门服务是芝瑞镇落实政务服务向基层延伸工作所实施的一项重点举措,由47名青年组成的镇、村两级帮办代办便民服务队更是开展各类便民服务的中坚力量。

芝瑞镇帮办代办便民服务队针对老年人、残疾人、孕妇、哺乳期妇女等特殊办事群众的实际需求,镇、村两级便民服务中心(室)制定了青年志愿者值班表,负责到现场办事的群众全程帮办代办,为老弱病残等特殊群体提供了更加便捷、放心的服务,群众满

意度、幸福感不断提升。

生活上方便了,生产上也要帮把手,既要保障基本民生,更要促进产业发展。芝瑞镇帮办代办便民服务队秉持“群众需要什么,服务就干什么”的理念,积极拓展便民服务范围,将生活缴费、农资采购、农业(种植业、养殖业)保险投保、金融信贷等与群众生产生活关系密切的事项纳入服务范围,方便群众的同时,让群众获得实实在在的收益。

2023年面对多年不遇的干旱天气,帮办代办便民服务队积极协调保险公司深入田间地头勘察灾情,落实理赔政策举措,2023年共投保作物112854.45亩,报灾理赔106829.35元。

为有效应对干旱造成的饲料短缺问题,帮办代办便民服务队到村进村入户统计牲畜,其中包括精料、育肥料的需求量,并迅速赴区内重要牧草主产区,实地考察牧草质量,洽谈集采价格,购入饲料草料约3万吨,有效满足了群众生产需要、为群众节约了生产成本。

芝瑞镇帮办代办便民服务队还把金融服务融入基层便民服务范围,广泛入户、大力宣传、全力推广利率更低的“饲料草料贷”,助力群众扩大生产规模,共帮助1200余户群众办理贷款,信贷规模近2亿元,有效降低了养殖户的养殖成本,对提信心、稳预期起到了积极作用。