

# 克旗政务服务与数据管理局 以“诚”惠企 以“信”便民

## 弘扬诚信文化 建设诚信社会

本报讯(通讯员 吴培麒)诚信建设是改善营商环境和优化营商环境的重要支撑。孙绍聘书记就如何抓好诚信建设工程指出：“好的营商环境首先是讲诚信、守信用”。政务诚信是诚信建设的“风向标”和“定星盘”。克旗政务服务与数据管理局立足“为企业群众排忧解难、为服务质效增优”上多向发力，精准推进政务诚信服务体系构建。

“信用+审批”，拓展更多信用场景应用。推行容缺事项承诺的信用审批服务模式，将信用承诺作为实施“减证便民”“容缺受理”的重要手段。对信

用状况良好的公民、法人实施“告知承诺叠加容缺受理信用审批模式，允许办事企业和群众采用申请材料后补、签订告知承诺书、明确办理条件、约定责任义务等方式，在“一件事一次办”、企业开办(退出)、工程建设项目审批等专区进一步拓展信用应用场景。

克旗暖阳综合养老服务中心是全旗重点建设项目，在加快推进项目进程中，工改专区工作人员实施容缺承诺办理，提前开展施工图审查，将办理工程规划许可证和审图同时进行，业务当日办结。解决了企业群众因申请材料

不齐造成的来回跑、等待长等问题。

“信用+监督”，畅通更多民意反馈路径。结合“办不成事反映(“诚信建设投诉”)窗口，明确政务失信投诉举报机制，畅通投诉反馈渠道，对接“12345”政务服务便民热线，依据《克什克腾旗12345政务服务便民热线联席会议制度》《12345政务服务便民热线约谈制度》等指导性文件，实施现场办、联动办、跟踪办、靠前办、提醒办，确保企业群众的诉求可以得到及时有效的反馈，全力打造服务规范、文明诚信的政务形象。

“信用+公开”，开辟更多信息公开渠道。聚焦企业群众特别关心、特别需要的民生服务类政策措施，打造以政府网站、政府公报、政务服务场所、档案馆

为轴心的“政务公开服务矩阵”。持续完善“解读人”和“政策宣传员”机制，搭建政策咨询台，开展“政务公开进基层”活动，对减税降费、招商引资、社保医保、信用宣传等政策进行现场咨询答疑解读，将信息公开链条延伸到社区院落和车站商超，以排解群众之“忧”，提升营商环境之“优”。

下一步，克旗政务服务与数据管理局将以更新思路、更硬举措打造更优营商环境，确保政务公开制度更加完备，内容质量有效提升，方式范围精准规范，渠道建设明显加强，数字化转型取得突破，政务公开整体迈上新台阶，助力推进国家治理体系和治理能力现代化的作用发挥更加充分。

# 青山社区 聚焦民生 “小切口” 做好服务“大文章”

本报讯(通讯员 李向慧)民生是居民幸福之本、社会和谐之基。为有效激活社区治理的“神经末梢”，打通服务群众“最后一公里”。青山社区坚持从“小切口”出发，在细微处入手，着力解决群众最关心、最直接、最现实的困难与需求，不断让群众获得感、安全感、幸福感成色更足，努力开创为民服务新篇章。

加强党建引领，密切党群关系。青山社区党委充分发挥党组织牵头抓总作用，依托网格化治理工作优势，不断加强服务阵地建设，做实服务基础保障。将社区合理划分为15个网格，成立暖心服务小分队15支。推行由网格员、楼栋长、治安巡逻员统筹协调的“三位一体”社区治理工作机制，实现了对本网格人、事、物的全面掌握和实时更新，让“小网格”承载“大服务”。按照“人在网中管，事在格中办”的原则，定期向小区居民“要问题”、与党员代表“谈问题”、携共建单位“解问题”，将为民服务的触角进一步延伸，架起了为民服务的“连心桥”。

聚焦“急难愁盼”，厚植为民情怀。73岁的满宝树老人是辖区内的三无人员，本就孱弱多病的身体又不幸患了肺气肿、肺心病。从生病住院到康复出院20余天时间里，社区书记刘晓东全程陪护，还自掏腰包给老人买慰问品。考虑到老人病情不稳，独居风险较大，刘书记多方联系最后将其安置到敬老院生活。从风险防范到衣食住行，从“急难愁盼”到柴米油盐。青山社区始终把“察民情”作为着力点，把“解民忧”作为关键点，把“暖民心”作为落脚点，聚焦群众“急难愁盼”，用心用情用力解决群众的操心事、揪心事，用“民生温度”标注“幸福刻度”。

畅通民意渠道，回应群众呼声。应民之所呼，解民之所忧。为切实解决好居民关心的热点难点问题，及时回应居民诉求，青山社区常态化开展民情走访、安全排查、综合治理、矛盾纠纷化解、志愿服务等工作。截至目前，共征集居民意见建议30余条；帮扶困难党员60余人，救助孤寡老人、残疾人、留守儿童等特殊群体200余人；累计化解矛盾纠纷40余起，帮办实事20余件，摸排消除安全隐患10余起，切实让“群众呼声”变成“群众掌声”。

立足多元需求，擦亮幸福底色。“社区真是把服务做到‘家门口’了，不但给我们提供休闲娱乐的活动场地，还专门成立了康复服务站，每天到社区不但能烤烤电、泡泡脚，还有专家医师给做针灸、拔罐、理疗等服务，现在的生活可谓是芝麻开花节节高啊！”家住兴安安康小区的纪大爷高兴地说。近年来青山社区多方力量、盘活各类资源，以居民需求为导向，建立了“标准化监控室”“爱心超市”“一站式”“帮办代办”服务大厅、融合党建健康站等多个独具特色的便民功能室，着力满足群众日益增长的多元化需求。同时依托党员活动室、人大代表之家、图书阅览室、新时代文明实践站等阵地广泛开展扶危济困、环境整治、家风家教、红色教育、文艺汇演等多项寓教于乐、积极向上的文明实践活动，让群众物质生活有保障，精神文明有依托，以实际行动擦亮群众幸福底色。

倾听群众心声，办好民生实事。群众利益无小事，一枝一叶总关情。青山社区始终坚持“以人民为中心”的发展理念，针对群众反映强烈的“电动车飞线充电存在安全隐患、夜间出行难、缺乏休闲娱乐场所”等突出问题，通过对接共建单位认领服务项目、申请民生实事等方式，协调维修居民管道堵塞48起；解决小区路面破损和管道老化问题2起；维修危墙2处；拆除违建2处；安装太阳能路灯12盏；为3个无物业小区协调引入物业；修建“口袋公园”一处；集中排查整治飞线2次。通过一系列举措解决群众困难，满足群众意愿，提升了居民认同感和归属感，切实把实事办到居民“心坎上”。

# 宇宙地镇 小牛犊身份不一般 “胚胎牛”再添肉牛良种扩繁信心

本报讯(通讯员 苏力德)在宇宙地镇三地村，养殖户正在精心照料两只新生的牛宝宝，这两只牛宝宝可不是一般的小牛犊，它叫“胚胎牛”，是通过胚胎移植技术繁育的西门塔尔纯种牛，这两只牛宝宝已经是宇宙地镇繁育的第二批“胚胎牛”。

为推进全镇畜牧业高质量发展，宇宙地镇积极争取旗农牧局项目资金，实施肉牛胚胎移植项目，繁育纯种西门塔尔肉牛，推动肉牛养殖品种优质化。2023年全年共实施肉牛胚胎移植50头，移植成功率达55%。近几日，胚胎移植牛犊陆续出生，这些西门塔尔纯种

牛犊毛色光亮、体格健壮、发育良好。其余牛犊预计在4月份到6月份之间相继出生。

近年来，宇宙地镇坚持畜牧业“种、料、病、管”协同发力的工作思路，持续推进肉牛良种扩繁，在牧繁繁育、胚胎移植、人工授精等方面下功夫，不断优

化肉牛养殖种群结构。胚胎牛犊的诞生更坚定了养殖户开展肉牛胚胎移植改良的信心。2024年，宇宙地镇将继续争取项目资金，广泛宣传动员，力争实施50-100头肉牛胚胎移植，加快良种扩繁速度，节约种牛引进成本，不断提升全镇畜牧业发展水平。

## 防沙治沙 向绿而行

近日，在团旗委组织下，“青年突击队”来到地处浑善达克沙地边缘的经棚镇白土井子村，奔赴浑善达克沙地歼灭战第一线。在筑牢祖国北方重要生态安全屏障中展现青春作为。

摄影 冯健朴



# 五宝山 在服务病患中淬炼党性初心

本报讯(记者 顾峻峰 刘学明)五宝山是克什克腾旗人民医院内科党支部书记、呼吸与危重症医学科主任。多年来，他立足平凡岗位，在服务病患中践行着党员担当，淬炼着党性初心。

旗人民医院呼吸内科的每一个清晨都是被繁忙唤醒的，科主任五宝山来回穿梭于人群间，开晨会、查病房、安排手术……脚步匆匆，汗水涔涔，事无巨细，忙忙碌碌。五宝山耐心处理好每一项工作，仿佛一个永远不会停下的陀螺，在高压工作的推动下飞速运转。而胸前的党徽，心中的人民群众，是他不竭的动力源泉。

五宝山的诊室不大，前来就诊的患者络绎不绝，五宝山耐心服务每一位患者，常常忘了时间，这种状态已经成为他多年工作的常态。五宝山说，患者永远是让他牵挂惦记的人。患者的需求，就是他努力追求。因为担心患者不能随时找到他，他时常加班。

克旗人民医院内科党支部书记 呼吸与危重症医学科主任 五宝山：“尤其是疫情这几年开始病人异常增多，我们科大夫基本上每天都加班，我这块儿也是，基本每天都是加班，周六周日也得出门诊，要不然病人到处找大夫，呼吸科的大夫也找不着，所以说我尽量就是周六周日也出门诊。”

常说“医者仁心”，五宝山始终认为人民的生命高于一切、医生的责任重于泰山。除了尽全力为患者治疗病痛，五宝山还会帮助患者解决在医院遇到的各种困难，在为患者服务中践行着党员担当。

克旗人民医院内科党支部书记 呼

吸与危重症医学科主任 五宝山：“比如说有的病人，老年人他没有家属，儿女都在外地，他一时半时过不来，这种情况下有可能我叫我们科里的人或者是我自己就领他去办理这些手续。有的病人，他就不知道哪个窗口是缴费，哪儿是拍片儿，他都不知道，这种情况下我推着轮椅(帮他们办理)。有的病人他懒得根本走不动，导诊的他们也帮着，我领着他们找导诊台那儿，他们帮着推着轮椅去检查，或者是我自己，他们要是帮忙，我就自己推着轮椅帮他们检查去。还有的病人，他就是没钱，这种情况下，我也是找医院的领导反映这个问题，然后医院领导也是及时给解决了。”

克旗人民医院呼吸与危重症医学科护士长 崔景会：“那时候科室患者就比较多，他爱学习，工作也很努力，对病人也很负责任。有很多患者看过一次病就会再回来找他的，最多的时候他病床有40多位患者，那时候我也倒夜班，经常能看见他加班，很多时候他都会加班到深夜十一二点钟。”

克旗人民医院内科党支部书记 呼吸与危重症医学科主任 五宝山：“比如说病人突然的病加重了，就特别着急，有时候晚上回去也想这个病人，不管干啥都想这个病人，哪块儿不是有什么漏诊的，或者是有什么药给他再调理，就是想一切办法给病人解决这

个病痛。”

“医之为道，非精不能明其理，非博不能至其约。”五宝山不忘从医初心，深耕呼吸学科专业理论，刻苦钻研业务，不断丰富临床经验，先后赴赤峰市医院呼吸与危重症医学科、内蒙古自治区人民医院呼吸重症科、呼和浩特第一医院呼吸内镜室、内蒙古自治区人民医院呼吸内镜室进修学习，将支气管镜检查技术率先引进我旗，极大提升了我旗呼吸科系统诊疗水平。

身为党员干部，五宝山时时处处发挥先锋模范作用。2022年新型冠状病毒爆发期间，他主动申请支援吉林市第四方舱医院，并被任命为克什克腾旗支援吉林方舱队长。

克旗人民医院内科党支部书记 呼吸与危重症医学科主任 五宝山：“那会儿正好是晚上，接到通知，说咱们医院要去吉林支援，我就啥也没想，直接就报名了，一个是我是呼吸科，因为这块儿我是比较专业，另一方面就是我是党员，还有一个就是我们的医生这个职责就是服务病人。”

五宝山支援吉林期间不仅工作表现突出，还利用业余时间多次开展党员公益活动，彰显了内蒙古党员担当，得到了吉林人民的认可，其事迹被《吉林日报》进行宣传报道。支援归来，五宝山荣获了内蒙古自治区卫健委颁发的“援吉抗疫”荣誉证书及吉林省人民政

府颁发的“援吉抗疫”荣誉证书。经历过实战磨炼，五宝山不仅专业技术和业务经验得到了提升，思想意识也得到新的升华和洗礼。

克旗人民医院内科党支部书记 呼吸与危重症医学科主任 五宝山：“就感觉团结就是力量，主动去支援的感觉特别好，咱们是一个大家庭，有一个人有困难了，所有人去帮，没有解决不了的困难，这方面我非常感谢国家，感谢党。”

回到工作岗位，五宝山以更加昂扬的姿态投身到医疗卫生事业中，团结带领支部党员干部精研业务、用心服务，深入社区、乡村开展义诊等志愿服务活动，把医疗温暖送到千家万户，在为人民健康保驾护航中践行初心使命。

从医十几个春秋，五宝山不断在技术上求突破、在思想上求进步，修身为民、悬壶济世，在服务病患中淬炼党性初心，在不断地努力奋斗中塑造了自己勇担当、善作为的新时代青年党员品格。

克旗人民医院内科党支部书记 呼吸与危重症医学科主任 五宝山：“医生和党员是一个很好的结合，不管是工作的本质还是党员的角度，我们所做的事情都是在为人民服务的，为人民服务是党员本色，是医生的初心，更是我们正在做、即将做、坚持做的事情。我们将充分发挥党员先锋模范作用，不断强化服务意识，努力提高服务能力，紧紧围绕学科建设的重点目标，以党建引领学科发展的新模式，推动将党组织的政治优势、组织优势转化为科室发展的治理优势。”

## 走在前 做榜样 展风采

# 克旗工商联携女企业家商会慰问敬老院

本报讯(通讯员 石慧杰)为弘扬中华民族“爱老敬老助老”的传统美德，积极履行社会责任，4月12日，旗工商联携女企业家商会前往芝瑞镇敬老院，看望慰问孤寡老人，为老人们送去了大米、面粉、牛奶等价值3000余元的慰问品，将商会爱心会员的关爱和温暖送到老人的心坎上，提升老人晚年生活的幸福感和获得感。

慰问中，女企业家们还与老人们亲切交谈，着重了解了老人们的生活情况以及健康状态，向老人科普健康知识，并叮嘱老人在换季期间要特别注意身体健康，大家用实际行动向老人们表达了真挚的关怀，整个敬老院洋溢着温馨、祥和的气氛。

通过此次敬老爱老慰问活动，彰显了爱心企业家致富思源、情系桑梓的社会担当，树立了商会和企业家的良好社会形象。活动中，企业家们纷纷表示，将以此次活动为契机，大力弘扬尊老敬老美德，持续开展关爱老年人活动，引导全社会共同营造尊老敬老的良好社会氛围，真正让老人们老有所依、老有所养、老有所乐。

# 克什克腾旗首部村志 万合永镇《中心村志》出版



本报讯(通讯员 刘玉国)近日，克旗万合永镇《中心村志》，经过编纂人员历时一年多时间的精心编辑正式出版。

据了解，万合永镇《中心村志》是全镇首部收录本村发展变化、文化遗存、族源往事、民俗风情、历史沿革等内容的村志。该村志全书18万字，23章37节，400多幅图片，真实还原了万合永镇中心村的自然和历史风貌。同时，该村志继承传统方志的做法，以志体为主，统一采用章节体，综合运用述、记、志、传、图、表、录等各种体裁，为后人留下真实的记载，具有重要的史料价值。